

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Akácfa 60 Parkolóház Üzemeltető Kft.

I. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hatálya

- 1.1 Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy biztosítsa, hogy Akácfa 60 Parkolóház Üzemeltető Kft. (székhely: 1073 Budapest, Akácfa utca 60., cégjegyzékszám: 01-09-914768, továbbiakban: az **Adatkezelő**) által üzemeltetett Budapest, VII. kerület, Akácfa u. 60. sz. alatti, MP Car Parking System típusú automata parkolórendszer és azt működtető szoftverrel, illetve Designa Access típusú beléptető rendszerrel üzemelő automata parkolóház (továbbiakban: **Parkolóház**) bármely használója, a Parkolóház bérlői (továbbiakban együttesen: **Használó** vagy **Érintett**) elegendő információval rendelkezzenek azzal kapcsolatosan, hogy az Adatkezelő milyen módon kezeli személyes adataikat, beleértve azon információkat is, amelyekről az Adatkezelő köteles az Érintetteket tájékoztatni a vonatkozó személyes adatok védelmével kapcsolatos jogszabályok szerint, ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács **2016/679 sz.** Általános Adatvédelmi Rendeletét (General Data Protection Regulation – „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt („**Infotv.**”).
- 1.2 Jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit kiegészíthetik más információk, amelyeket az Érintett az Adatkezelőtől kapott, továbbá más felhasználási feltételek, amelyek az Adatkezelő weboldalán érvényesek, vagy amelyekkel kapcsolatosan az Érintett beleegyezését adta, amikor kapcsolatba lépett az Adatkezelővel.
- 1.3 Ellenkező tájékoztatás hiányában a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, amelyek az Adatkezelő <https://www.a60.hu> alatti weboldalán hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az Adatkezelőn kívüli harmadik személyek szolgáltatásaihoz, vagy az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak. Ellenkező tájékoztatás hiányában a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, amelyekre az Adatkezelő <https://www.a60.hu> alatti weboldalán található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.
- 1.4 Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatót a weboldalán teszi közzé (<https://www.a60.hu>), valamint kifüggeszti az Érintettek által jól látható helyen a Parkolóházban. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassa, módosítsa. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató változásáról, módosításáról az érintetteket a weboldalán tájékoztatja, valamint a módosított Adatkezelési Tájékoztatót kifüggeszti a Parkolóházban.
- 1.5 Fentiek figyelembevételével az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja az Érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkról és a GDPR 12. és 13. cikke, valamint az Infotv. 20. § (4) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adja:

1.6 Az Adatkezelő adatai:

Név:	Akácfa 60 Parkolóház Üzemeltető Kft.
Székhely:	1073 Budapest, Akácfa utca 60.
Cégjegyzékszám:	01-09-914768

Weblap:	https://www.a60.hu
Levelezési cím:	1073 Budapest, Akácfa utca 60.
Telefon:	+3670-3830-830
E-mail:	gulyas.adam@gpm.hu
Adatvédelmi kérelmek:	Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fent meghatározott levelezési és email címekre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában.
Adatfeldolgozás:	Az alább részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást: - adatfeldolgozást az informatikai üzemeltetést végző alvállalkozó, a Cell-line Kft. végez.
Harmadik országba adattovábbítás:	Harmadik országba adattovábbítás nem történik.

II. Adatkezelési célok, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés jogalapja

- 2.1 A Parkolóház parkolási szolgáltatásait a Használók napijegy vagy bérlet megvásárlásával, illetve óradíjas parkolójeggyel vehetik igénybe.
- 2.2 **Az adatkezelés célja.** Az Adatkezelő a Parkolóház parkolási szolgáltatásai vonatkozásában az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban: a Parkolóház parkolási szolgáltatásait használó Érintettek azonosítása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, adminisztráció, számlázás, valamint a rendszám vonatkozásában a parkolási szolgáltatás biztonságos teljesítése, annak érdekében, hogy a parkoló robot a megfelelő gépjárművet beazonosíthassa, és kiparkolja az Érintett részére, abban a nem várt esetben, amennyiben a parkolójegy vagy bérlet alapján a parkoló robot nem, vagy nem a megfelelő gépjárművet parkolja ki.

A Parkolóház három beparkolási bejárata előtti területen működő elektronikus (képfelvétel készítésére alkalmas biztonsági kamerás) megfigyelőrendszer esetében a személyes adatok kezelésének (felvételének, készítésének, rögzítésének és tárolásának) célja emberi élet, testi épség, a személyi szabadság, valamint biztonság- és vagyonvédelem a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az Parkolóház területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása érdekében.

A kamerák látószöge csak azokra a területekre irányul, amely az adatkezelés célja szempontjából szükséges.

- 2.3 **A kezelt személyes adatok köre:** Az Adatkezelő a bérletet vásároló bármely Érintett és a napijegyet vásároló természetes személyes által megadott alábbi személyes adatokat, továbbá az Érintettek által használt, beparkoló gépjárművek rendszámait, valamint a biztonsági kamerák esetében az Érintettek képmását és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatait kezeli:

- (i) Bérletet vásároló jogi személy Érintettek esetében:
- az Érintett által megadott kapcsolattartási adatok: kapcsolattartó családi neve és utóneve, email címe és telefonszáma
 - parkoló bérlet száma
- A bérletet vásároló jogi személy Érintett a kapcsolattartóra vonatkozó adatokat abban az esetben jogosult megadni, amennyiben az erre vonatkozó adatkezeléshez (ideértve a kapcsolattartóra vonatkozó adatoknak az

Adatkezelő általi kezelését is) megfelelő jogalappal rendelkezik. Ennek érdekében A bérletet vásároló jogi személy Érintett a kapcsolattartási adatok megadása során a fentiekről nyilatkozni köteles.

- (ii) Bérletet vásároló természetes személy Érintettek esetében:
 - a) kapcsolattartási adatok: családi név és utónév, email cím és telefonszám,
 - b) azonosítási adatok: családi név és utónév, lakcím, anyja leánykori neve, születési hely és idő,
 - c) a számla kiállításához az Érintett családi neve és utóneve és lakcíme,
 - d) parkoló bérlet száma.
- (iii) Óradíjas parkolójegyet váltó (és névre szóló számlát kérő) vagy napijegyet vásároló természetes személyes Érintettek esetében:
 - a) a számla kiállításához az Érintett családi neve és utóneve és lakcíme.
- (iv) A Parkolóház szolgáltatásait használó minden Érintett esetében a beparkoló gépjármű rendszámai kerülnek leolvasásra, kezelésre.
- (v) A Parkolóház egyes beparkolási bejárati ajtaja előtt levő összesen 3 db kamerát tartalmazó elektronikus megfigyelő rendszer Parkolóház nyitva tartási idejében, azaz 0-24 órában folyamatosan a megfigyelt területre belépő (gépjárművel behajtó) Érintettek képfelvételeken látszódo képmását és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatait videofelvétel formájában kezeli, rögzíti és tárolja.

2.4 Az Adatkezelő a fentiekén túlmenően az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítése, elősegítése, támogatása érdekében az alábbi célokból is kezel személyes adatokat (weboldalon történő adatkezelések):

Az Adatkezelő <https://www.a60.hu> alatti weboldala látogatása során az Adatkezelő rögzítheti a felhasználók IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét - technikai okból, valamint a felhasználói szokásokra vonatkozó statisztikák készítése céljából.

Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Az IP címek rögzítésének folyamata az arányosság és az adattakarékosság elveivel összhangban került kialakításra. Az Érintettek IP címei anonimizált, a látogatók esetleges regisztrációjával nem összekapcsolható módon kerülnek, korlátozott időtartamban tárolásra, így az Érintettek magánszférájának korlátozása nélkül valósítja meg az Adatkezelő az anonim statisztikák készítését. Az adatokat a szerver egy hónapig tárolja.

A testre szabott kiszolgálás és az Adatkezelő <https://www.a60.hu> alatti weboldala működésének elősegítése érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie kerül elhelyezésre. A cookiekról szóló részletes tájékoztató a weboldalon olvasható.

2.5 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő 2.2 pontban meghatározott adatkezelési célok figyelembe vételével a 2.3 pontban meghatározott személyes adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott adatkezelési jogalapon.

A bérletet vagy napijegyet vásároló természetes személy Érintettek esetében az adatkezelés az Érintett tudtával önkéntes, konkrét és kifejezett hozzájárulásával létrejött szerződés alapján történik.

A Parkolóházba beparkolást kezdeményező Érintett a beparkolás kezdeményezésével kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a beparkoló gépjármű rendszámának az Adatkezelői tevékenység folytatásával, illetve az Adatkezelői szolgáltatások nyújtásával összefüggésben történő kezelését, a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint.

Az elektronikus megfigyelő rendszer esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján jogos érdek.

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság, valamint a biztonság- és vagyónvédelemhez az általa nyújtott parkolási szolgáltatás biztonságos nyújtása érdekében.

Az elektronikus (kamerás) megfigyelő rendszer üzemeléséről a Parkolóház bejáratánál elhelyezett figyelemfelhívó jelzés ad tájékoztatást.

Az alábbi táblázatban „kötelező” jelleggel megjelölt adatok megadása az Adatkezelői parkolási szolgáltatás nyújtásának, illetve teljesíthetőségének a feltétele, megadásuk hiányában a parkolási szolgáltatás nem vehető igénybe.

A természetes személyre vonatkozó számlázási adatok megadása, illetve az Adatkezelő általi kezelése számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezésein alapul.

Az alábbi táblázatban „önkéntes” jelleggel megjelölt adatok vonatkozásában az Érintettek a jelen megfelelő Adatkezelési Tájékoztató birtokában önkéntesen, konkrétan és kifejezetten hozzájárulnak és beleegyezésüket adják, hogy az Adatkezelő az „önkéntes” jelleggel megjelölt személyes adataikat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, illetve az alábbi táblázatban meghatározott feltételekkel, célra és ideig kezelje az Adatkezelői tevékenység folytatásával, az Adatkezelői szolgáltatások nyújtásával összefüggésben.

Az alábbi táblázatban „önkéntes” jelleggel megjelölt adatok vonatkozásában a hozzájárulás megadása önkéntes (az Érintett nem köteles hozzájárulását megadni az adatkezeléshez), elmaradása esetén az Érintettet semmilyen hátrány nem érheti, ugyanakkor ez utóbbi esetben az Érintett tudomásul veszi, hogy az adott adatra vonatkozó, az alábbi táblázatban megjelölt adatkezelési cél az Adatkezelő által nem teljesíthető.

Az Adatkezelő az Érintettek adatait, illetve a marketingtevékenység során kezelt adatokat azok önkéntes, konkrét és kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

A kezelt személyes adat fajtája	Érintettek köre	Adatkezelés célja és indoka	Jelleg	Az adatkezelés jogalapja
Családi név és utónév	bérletet vásároló jogi személy kapcsolattartója	<ul style="list-style-type: none"> - adminisztráció - kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás 	kötelező	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
	bérletet vásároló természetes személy	<ul style="list-style-type: none"> - az érintett ügyviteli azonosítása, - adminisztráció - kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás - számlázás 		szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) a számlázás esetben jogi kötelezettség teljesítése is (GDPR 6 cikk. (1) c) pont)
	óradíjas parkolójegyet váltó (és névre szóló számlát kérő) vagy napijegyet vásároló természetes személyes	<ul style="list-style-type: none"> - számlázás 		jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont)
Lakcím	bérletet vásároló természetes személy	<ul style="list-style-type: none"> - az érintett ügyviteli azonosítása, - adminisztráció - kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás - számlázás 	kötelező	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) a számlázás esetben jogi kötelezettség teljesítése is (GDPR 6 cikk. (1) c) pont)
	óradíjas parkolójegyet váltó (és névre szóló számlát kérő) vagy napijegyet vásároló természetes személyes	<ul style="list-style-type: none"> - számlázás 		jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont)
Anyja születési neve	bérletet vásároló természetes személy	<ul style="list-style-type: none"> - azonos nevű érintettek megkülönböztetése, beazonosítása 	kötelező	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
Születési hely	bérletet vásároló természetes személy	<ul style="list-style-type: none"> - azonos nevű érintettek megkülönböztetése, beazonosítása 	kötelező	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
Születési idő	bérletet vásároló természetes személy	<ul style="list-style-type: none"> - azonos nevű érintettek megkülönböztetése, beazonosítása 	kötelező	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

Email cím	bérletet vásároló jogi személy kapcsolattartója bérletet vásároló természetes személy	- kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás - adminisztráció Az email cím önkéntes megadásával lehetőség nyílik az érintettel történő hatékony kapcsolattartásra. Az email cím megadásával az érintett hozzájárul, hogy ezen keresztül az Adatkezelő vele kapcsolatot tartson ügyintézés céljából.	önkéntes	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)
Telefonszám	bérletet vásároló jogi személy kapcsolattartója bérletet vásároló természetes személy	- kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás A telefonszám önkéntes megadásával lehetőség nyílik az érintettel történő hatékony kapcsolattartásra.	önkéntes	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)
Aláírás	bérleti szerződés aláíró személy	- ügyviteli azonosítás, az aláírt nyilatkozatok hitelességének ellenőrzése	kötelező	szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) és c) pont)
Parkoló bérlet száma	Bérletet vásároló természetes személy	- ügyviteli azonosítás - adminisztráció	Adatkezelő által adott adat	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
Rendszám	minden Érintett	- a parkolási szolgáltatás biztonságos teljesítése, annak érdekében, hogy a parkoló robot a megfelelő gépjárművet beazonosíthassa, és kiparkolja az Érintett részére abban a nem várt esetben, amennyiben a parkolójegy vagy bérlet alapján a parkoló robot nem, vagy nem a megfelelő gépjárművet parkolja ki.		szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
Képmás és egyéb, a megfigyelő-	minden Érintett	- az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság, valamint a biztonság- és vagyonvédelem	kötelező	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

rendszer által rögzített személyes adat				
---	--	--	--	--

2.7 Az elektronikus megfigyelő rendszerre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az elektronikus megfigyelő rendszert alkalmazó (üzemeltető) személye, az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Parkolóházban az elektronikus megfigyelő rendszert az Adatkezelő alkalmazza, üzemelteti. A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosultak az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A kamerák felvételének megtekintésére jogosultak az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói, bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a bíróság, az eljárásra illetékes más hatóság, adattovábbítás kizárólag bíróság és más illetékes hatóság részére történik.

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosultak az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, biztonság- és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Az Adatkezelő a rögzített kamera felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében az Adatkezelő szerverein tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, amelynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult és mikor fért hozzá.

Az az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített személyes adatok, felvételek tárolásának helye:

1073 Budapest, Akácfa utca 60.

III. Az adatkezelés időtartama

- 3.1 Az Adatkezelő a bérlet vásárló által megadott személyes adatokat és a parkoló bérlet számát a bérleti idő lejártát, illetve bérlet alapján történő utolsó kiparkolást követő 5 évig kezeli (addig, ameddig az adatok kezelése, megőrzése az Adatkezelő jogos érdeke érvényesítése céljából szükséges, azaz addig, ameddig a bérleti jogviszony alapján igény érvényesíthető).

Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából az adatkezelés időtartama ennél hosszabb is lehet.

- 3.2 Az Adatkezelő a bérletet vagy napijegyet vásárló természetes személy, illetve az óradíjas parkolójegyet váltó és névre szóló számlát kérő természetes személyes számla kiállításához szükséges adatait (családi név, utónév, lakcím), illetve a bérleti jogviszonnyal összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a számvitelről szóló 2000. évi törvény 169.§-a alapján 8 évig őrzi meg.

- 3.3 Az Érintett önkéntes hozzájárulásával megadott adatokat az Adatkezelő a 3.1 pontban meghatározott időtartamig, de legfeljebb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen - az Adatkezelő 1.6 pontban meghatározott levelezési vagy email címére küldött értesítéssel - visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- 3.4 Az Adatkezelő a beparkoló gépjárművek rendszámát a kiparkolást követő 30 napig kezeli.
- 3.5 Jogszabályi rendelkezés hiányában az Adatkezelő az adatokat a cél megvalósulásáig, illetve önkéntes hozzájárulással történő adatkezelés esetén legfeljebb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve amennyiben releváns az adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésére (adózás, számvitel) irányuló, meghatározott ideig kezeli.
- 3.6 Az Adatkezelő köteles törölni minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen jogszabályi jogalap.
- 3.7 A kamerás elektronikus megfigyelő rendszer a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában az Adatkezelő a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével megsemmisíti, törli.

Felhasználásnak minősül, amennyiben a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a jelen pontban foglaltaknak megfelelően a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az Adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak az Adatkezelő haladéktalanul megküldi.

Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot az Adatkezelő megsemmisíti, törli.

IV. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő munkavállalói jogosultak az Érintetteknek a munkaköri feladatuk elvégzéséhez szükséges személyes adatait megismerni, kezelni és feldolgozni.

Az Adatkezelő az alábbi alvállalkozói részére továbbítja az Érintettek alább meghatározott személyes adatait, az alábbi meghatározott célból:

Adatkezelő neve:

Címe:

Továbbított adatok köre:

Adattovábbítás célja:

Az alvállalkozók kizárólag az adatvédelemre, információbiztonságra és titoktartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával, az alvállalkozókkal kötött megállapodásban rögzített szerződéses keretek között férhetnek hozzá az Érintettek adataihoz.

V. Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az Érintettnek a jogszabályban meghatározott, az alább összefoglalt jogai vannak.

5.1 Érintetti jogok:

a) tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében a weboldalán elérhetővé teszi az aktuális Adatkezelési Tájékoztatóját.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban az érintett az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, amennyiben adattovábbítás történik, ennek tényéről, a címzett nevéről, elérhetőségéről, aki felé az adatokat továbbították, adatfeldolgozás tényéről, az érintett jogairól és jogorvoslati lehetőségekről az adatkezelést megelőzően tájékozódhat.

Az érintett bármikor kérhet írásbeli tájékoztatást a rá vonatkozó adatkezelésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, írásban adja meg a tájékoztatást. Egyes törvényekben meghatározott esetekben az Adatkezelőnek a törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást meg kell tagadnia. A tájékoztatás díjmentes, ha a tájékoztatást kérő az adott évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben, illetve ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ésszerű díj állapítható meg, amelynek mértéke 1000,- Ft/tájékoztató. A már megfizetett díjat vissza kell téríteni, ha az adatok jogellenes kezelése kerül megállapításra, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

b) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- i) az adatkezelés céljai;
- ii) az érintett személyes adatok kategóriái;
- iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- iv) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- v) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- vi) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- vii) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- viii) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

Az érintett által gyakorolt hozzáférési jog esetén az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, amelynek mértéke 300,- Ft/oldal.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

- c) helyesbítéshez való jog (pontatlan adatok helyesbítése, kiegészítése);

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Érintettek kötelesek az adataikban bekövetkezett változásokról az Adatkezelőt haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül értesíteni. Az Érintettek adatváltozási kötelezettségének elmulasztásából eredő következményekért felelősség az Érintetteket terheli.

- d) törléshez - „az elfeledtetéshez” való jog - (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ii) az érintett visszavonja a hozzájárulását vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- iii) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- v) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- vi) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő nem törölheti azon adatokat, amelyek kezelését jogszabály írja elő, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezeket az adatokat az Adatkezelő köteles a jogszabályban előírt időtartam figyelembevételével megőrizni és csak ezen időszakok lejártá után lehetséges az adatot törölni.

- e) adatkezelés korlátozásához való jog;

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- iv) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- f) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;

- g) adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- i) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (önkéntes hozzájárulás alapján történő adatkezelés) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

h) Tiltakozáshoz való jog

Az érintettek tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettek tiltakozhatnak továbbá személyes adataik kezelése ellen, ha a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, céljára történik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

i) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszok esetében a felügyeletet gyakorló hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

j) Bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való fentiek szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, azaz önkéntes hozzájárulás alapján kezelt adatok vonatkozásában hozzájárulását az Adatkezelő székhelyére, (1072 Budapest, Akácfa utca 60.), (gulyas.adam@gpm.hu) elektronikus levelezési (e-mail) címre megtett nyilatkozattal bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.2 Jogorvoslati tájékoztatás

Az Érintett tudomásul veszi, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira, azok érvényesítésére és a jogorvoslati lehetőségekre a GDPR 15-22. cikkei, valamint 77. és 79. cikkei irányadók.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6.3 Adatbiztonság

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikkében foglaltak figyelembe vételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtja végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozását.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és az elosztott szolgáltatás megtagadást célzó támadások ellen.

Az Adatkezelő az informatikai adatok és a környezet megfelelő adatmentéséről gondoskodik, amit az egyes adatok megőrzési ideje alapján szükséges paraméterekkel működtet, ezáltal az adatok megőrzési időn belüli rendelkezésre állását garantálja, a megőrzési idő lejártával pedig véglegesen megsemmisíti azokat.

Az Adatkezelő az informatikai rendszer és az adatokat tároló környezet integritását és működőképességét fejlett monitoring technikákkal ellenőrzi, a szükséges kapacitásokat folyamatosan biztosítja.

Az Adatkezelő az informatikai környezetében történt eseményeket komplex naplózási funkciók alkalmazásával rögzíti, ezzel is biztosítja az esetleges incidensek későbbi felderíthetőségét és jogi erejű bizonyíthatóságát.

Az Adatkezelő a szolgáltatásai és informatikai megoldásai fejlesztése során gondoskodik a beépített adatvédelem elvének teljesüléséről, az adatvédelmet már a tervezési fázisban kiemelt elvárásként kezeli.